

世界一のエアラインを目指す JALのおもてなしとは？

What's the O-MO-TE-NA-SHI ?



講師：野澤 麻由美

【略歴】

1997年 日本航空入社 客室乗員部(国内線担当)
2009年 客室品質企画部
2010年 客室乗員部(欧米路線室担当)
2013年7月 顧客マーケティング本部 顧客戦略部



日本と世界を結ぶ日本航空の翼に込められた「おもてなし文化」についてお話しします。
グローバルに活躍する為に役立つビジネスマナーも実践演習いたします。

JAL must always protect the sense of "OMOTENASHI" that has been nurtured in Japanese culture over many years.
A Cabin crew give a lecture what the "spirit of OMOTENASHI" is.

日時：1月16日(木)18:15～19:45

場所：北海道大学

人文・社会科学総合教育研究棟W103

対象者：北大生、留学生、その他大学生、一般の方

参加申込み・お問合せ先：国際本部 正木

※当日の参加も受け付けますが、できるだけ事前にお申込み下さい。

TEL：011-706-8032

E-mail：ambitious@oia.hokudai.ac.jp

札幌市北区北10条西7丁目
北大 人文・社会科学総合教育研究棟
W103

(JR 札幌駅から徒歩12分)



主催：北海道大学国際本部



協力：JAPAN AIRLINES

第12回北大生を『グローバルに活躍する』気にさせるセミナー